

## BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

Taux de satisfaction : 96.00 %

Taux de réussite : 100.00 %

Taux d'insertion : 100.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 1085 heures

Durée en entreprise : 343 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 05/09/2022 au 23/06/2023.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Paul BERT

1 RUE DU GUE AUX AUROCHS

94700 Maisons Alfort

Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

GMTE94

Sophie Stefanka

Tél : 06 23 19 82 50

gmte94.bert@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Alexandra Clou

referent.handicap.gmte94@ac-creteil.fr - Tél : 01 45 16 19 19

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 15,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Contrat d'apprentissage,  
Individuels payants, Pro A,  
Contrat de sécurisation  
professionnelle, Projet de  
transition professionnelle

Eligible CPF N° n°309607



### CODES

NSF : 312

RNCP : option A : 32208 - option

B : 32259

### OBJECTIFS

Préparer les épreuves du Bac professionnel Métiers du Commerce et de la Vente. Être capable, dans une démarche commerciale active, d'accueillir, de conseiller et de vendre des produits et des services associés, de contribuer au suivi des ventes, de participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client. Selon l'option choisie le titulaire du Bac sera également à même de prospecter des clients potentiels ou de participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

### PRE-REQUIS

Expérience professionnelle dans le secteur tertiaire.

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### POSITIONNEMENT

réglementaire

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests et entretien individuel

Inscriptions du 30/11/2021 au 05/09/2022 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 94 à Champigny-sur-Marne.

Veuillez nous contacter au 01 45 16 19 19 ou envoyer un mail (CV et lettre de motivation) au : gmte94@ac-creteil.fr

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### 1- Conseiller et vendre

- ▶ Assurer la veille commerciale
- ▶ Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
- ▶ Assurer l'exécution de la vente

#### 2- Suivre les ventes

- ▶ Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
- ▶ Traiter les retours et les réclamations du client
- ▶ S'assurer de la satisfaction du client

#### 3- Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- ▶ Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- ▶ Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
- ▶ Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client

#### Option A - Animer et gérer l'espace commercial

#### Option B - Prospecter et valoriser l'offre commerciale

#### Économie-droit

#### Mathématiques

#### Prévention santé environnement

#### Langue vivante 1 (Anglais) - Langue vivante 2 (Espagnol)

#### Français

#### Histoire géographie et enseignement moral et civique

#### Arts appliqués et cultures artistiques

#### Techniques de retour à l'emploi

### VALIDATION

- ▶ Diplôme BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente niveau : 4

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Formacode : 34566

Code Rome : D1502



Employé(e) de commerce, employé(e) commercial(e), assistant(e) de vente,  
conseiller(e) de vente, vendeur/vendeuse, vendeur/vendeuse spécialisé(e)