

EMPLOYÉ D'ETAGE EN HOTELLERIE - H/F (TITRE PROFESSIONNEL)

PUBLIC VISÉ

Tout public

Contrat de professionnalisation

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 360 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Session ouverte toute l'année.

Ouverture en fonction du nombre de candidats

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GMTE94

Gisèle Gamet

Tél : 01 45 16 19 19

gisele.gamet@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Alexandra Clou

referent.handicap.gmte94@ac-creteil.fr - Tél : 01 45 16 19 19

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :

Contrat de professionnalisation

Éligible CPF N° n°141186



CODES

NSF : 334

RNCP : 32342

Formacode : 42754

Code Rome : G1501

OBJECTIFS

L'agent d'hôtellerie/employé(e) d'étage exerce dans les hôtels et autres établissements d'hébergement, généralement sous la responsabilité d'un responsable (une gouvernante s'il y en a une).

Il/elle effectue, seul(e) ou à deux, les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement hôtelier ou touristique (hôtels, bateaux de croisière, ...).

Il/elle peut participer au service des petits-déjeuners en salle ou en chambre, et contribuer au nettoyage et à l'entretien du linge.

A l'issue de l'action, le/la participant.e sera capable de :

- Organiser et coordonner son propre travail dans un continuum de service
- Maîtriser des techniques "cœur de métier"
- Communiquer efficacement avec la clientèle : relation fonctionnelle en français et en anglais
- Respecter des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité

PRE-REQUIS

Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques. Discrétion, courtoisie.

Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

POSITIONNEMENT

pédagogique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests et entretien

Veillez contacter Mme GAMET au 01 45 16 19 02 / 01 45 16 19 19 ou par mail : gmte94@ac-creteil.fr

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en groupe, face à face, individualisation, accès à la plateforme gret@distance
Organisé en alternance.

CONTENUS

Accueil, présentation des objectifs de formation, sensibilisation au développement durable.

▶ CCP 1 - Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client.

▶ CCP 2 - Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service de petit-déjeuner.

▶ Module 3 - Relations, communication avec la clientèle : Prévention et gestion des conflits Communication de base en langue anglaise

▶ Module 4 - Techniques de sécurité, gestes et postures professionnels

▶ Remise à niveau / Bureautique / Anglais professionnel / Préparation au Dossier professionnel

▶ Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

VALIDATION

▶ titre professionnel niveau : 3

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Insertion professionnelle - VAE - Titre Professionnel Gouvernant(e) en Hôtellerie