

## GOVERNANT EN HOTELLERIE H/F (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 94.30 %

Taux de réussite : 97.00 %

Taux d'insertion : 56.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 480 heures

Durée en entreprise : 400 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 10/10/2022 au 21/04/2023.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Langevin WALLON

126 avenue Roger Salengro

94500 Champigny-sur-marne

Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Sophie Jacquerot

Tél : 01 45 16 49 93

greta94.wallon@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Riadh Baghli

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr - Tél : 01 45 16 19 19

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### CODES

NSF : 334

Formacode : 42786

Code Rome : G1503

### OBJECTIFS

Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service.

Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables.

Assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement.

Planifier et coordonner l'activité journalière.

Intégrer un nouveau collaborateur dans son service.

Animer et adapter la formation du personnel au service des étages.

### PRE-REQUIS

Niveau CAP/BEP - première

Esprit d'équipe, d'initiative, goût du contact et de l'accueil, bon niveau d'anglais scolaire.

Pas de contre indication médicale

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Informations collectives - Tests et entretien

Inscriptions du 01/06/2022 au 10/10/2022 au Lycée Langevin WALLON à Champigny-sur-marne.

Par téléphone au 01 45 16 19 19 ou par mail : gnte94@ac-creteil.fr

Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours en présentiel. Accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

- ▶ CCP1 : Contrôler la qualité de la production du service des étages.
- ▶ CCP2 : Organiser et animer le travail des équipes du service des étages.
- ▶ Techniques professionnelles
- ▶ Anglais professionnel
- ▶ Bureautique
- ▶ Communication - Management - Gestion
- ▶ Accompagnement à l'élaboration du dossier professionnel
- ▶ Module de sensibilisation au développement durable
- ▶ Accompagnement à la recherche de stages en entreprise
- ▶ Accompagnement à la préparation à l'emploi
- ▶ Sauveteur Secouriste du Travail

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Insertion professionnelle - VAE