

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 87.30 %

Taux de réussite : 96.50 %

Taux d'insertion : 75.00 %

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 700 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Durée minimum : 630 h

Durée maximum : 735 h

DATES PREVISIONNELLES

Du 02/11/2021 au 25/05/2022.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Samuel de CHAMPLAIN

61 rue des bordes

94439 CHENNEVIERES SUR MARNE

Site accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

GMTE94

Eric Sejourne

Tél : 01 45 94 89 51

gmte94.champlain@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Alexandra Clou

referent.handicap.gmte94@ac-creteil.fr

Tél : 01 45 16 19 19

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des compétences, Individuels payants, Contrat de sécurisation professionnelle, Projet de transition professionnelle

Eligible CPF N° n°13174



OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Maîtrise du français écrit et oral. Niveau d'anglais : A2 du CECRL.

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

POSITIONNEMENT

pédagogique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Réunion d'information collective, tests et entretiens de recrutement

Inscriptions du 04/01/2021 au 29/10/2021 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 94 à Champigny-sur-Marne.

Envoyer CV et lettre de motivation : gmte94@ac-creteil.fr ou contacter le 01 45 16 19 19

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

CCP1. Mettre en service des équipements numériques

- ▶ C1. Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- ▶ C2. Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- ▶ C3. Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- ▶ C4. Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

CCP2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ C5. Intervenir sur un équipement réseau
- ▶ C6. Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- ▶ C7. Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- ▶ C8. Apporter un support technique dans un contexte commercial
- ▶ C9. Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ C10. Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- ▶ C11. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

Accompagnement au dossier professionnel

Accompagnement vers l'emploi (35h)

VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre Professionnel Technicien(e) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux

CODES

NSF : 326

Formacode : 31054

Code Rome : I1401