

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 87.30 %

Taux de réussite : 96.50 %

Taux d'insertion : 75.00 %

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 700 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine

Durée variable selon les pré-
acquis et les objectifs du candidat

Durée minimum : 630 h

Durée maximum : 735 h

Pourcentage à distance : 4%

DATES PREVISIONNELLES

Du 06/12/2021 au 28/06/2022.

LIEUX DE FORMATION

GMTE94

LYCÉE POLYVALENT DE
CACHAN

61 avenue du Président Wilson

94230 CACHAN

Site accessible aux personnes en
situation de handicap

CONTACT

GMTE94

Valérie Cortot

Tél : 01 49 08 97 20

gmte94.lpcachan@gmte94.org

Référent handicap :

Alexandra Clou

referent.handicap.gmte94@ac-
creteil.fr - Tél : 01 45 16 19 19

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des
compétences, Individuels
payants, Contrat de sécurisation
professionnelle, Compte
Personnel Formation, Projet de
transition professionnelle

Eligible CPF N° n°13174

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Maîtrise du français écrit et oral. Niveau d'anglais : A2 du CECRL.

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

POSITIONNEMENT

pédagogique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Réunion d'information collective, tests et entretiens de recrutement

Inscriptions du 04/01/2021 au 06/12/2021 au LYCÉE POLYVALENT DE CACHAN à CACHAN.

Envoyer CV et lettre de motivation par mail : gmte94.lpcachan@gmte94.org

N'hésitez pas à nous contacter au 01 45 16 19 19 ou au 01 49 08 97 20.

Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

CCP1. Mettre en service des équipements numériques

- ▶ C1. Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- ▶ C2. Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- ▶ C3. Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- ▶ C4. Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

CCP2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ C5. Intervenir sur un équipement réseau
- ▶ C6. Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- ▶ C7. Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- ▶ C8. Apporter un support technique dans un contexte commercial
- ▶ C9. Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ C10. Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- ▶ C11. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

Accompagnement au dossier professionnel

Accompagnement vers l'emploi (35h)

VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Titre Professionnel Technicien(e) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux

CODES

NSF : 326

Formacode : 31054

Code Rome : I1401