

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 98.00 %

Taux de réussite : 88.00 %

PUBLIC VISÉ

Tout public
Plan de développement des compétences
Individuels payants

DUREE

Durée en centre : 700 heures
Durée en entreprise : 210 heures
Durée hebdomadaire moyenne :
35h / semaine

DATES PREVISIONNELLES

Du 11/10/2021 au 29/04/2022.

LIEUX DE FORMATION

GMTE77
Centre GRETA MTE 77 Lognes -
Espace DIDEROT
95-97 boulevard du Segrais
77185 Lognes
Site accessible aux personnes en
situation de handicap

CONTACT

GMTE77
Sophie Combet-roche
Tél : 01.60.05.75.00
gmte77.lognes@ac-creteil.fr
Réfèrent handicap :
Laurent Valleix

TARIFS

Prix tarif public maximum :
Tarif heure stagiaire : 15,00 €.
Organisme non soumis à la TVA.
Voir nos conditions générales de ventes
Eligible CPF N° n°13174



CODES

NSF : 326
Formacode : 31054
Code Rome : I1401

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Niveau scolaire V attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)
Niveau d'anglais : A2 du CECRL
Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique
Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)

POSITIONNEMENT

pédagogique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens
Inscriptions du 01/05/2021 au 10/10/2021 au Centre GRETA MTE 77 Lognes - Espace DIDEROT à Lognes.
Envoyer CV et lettre de motivation : jgeorges@gmte77.net
Sous réserve de financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

CONTENUS

CCP1. Mettre en service des équipements numériques

- ▶ C1. Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- ▶ C2. Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- ▶ C3. Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- ▶ C4. Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

CCP2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ C5. Intervenir sur un équipement réseau
- ▶ C6. Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- ▶ C7. Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- ▶ C8. Apporter un support technique dans un contexte commercial
- ▶ C9. Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ C10. Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- ▶ C11. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

Accompagnement au dossier professionnel

Accompagnement vers l'emploi (35h)

VALIDATION

- ▶ attestation des acquis de formation niveau : 4

SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

technicien réseaux informatiques