

## TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 98.00 %

Taux de réussite : 88.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de développement des compétences  
Individuels payants

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 707 heures  
Durée en entreprise : 210 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 10/01/2022 au 13/07/2022.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE77  
Centre GRETA MTE 77 Lognes - Espace DIDEROT  
95-97 boulevard du Segrais  
77185 Lognes  
Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

GMTE77  
Sophie Combet-roche  
Tél : 01.60.05.75.00  
gmte77.lognes@ac-creteil.fr  
Réfèrent handicap :  
Laurent Valleix

### TARIFS

Prix tarif public maximum :  
Tarif heure stagiaire : 15,00 €.  
Organisme non soumis à la TVA.  
[Voir nos conditions générales de ventes](#)  
Eligible CPF N° n°13174



### CODES

NSF : 326  
Formacode : 31054  
Code Rome : I1401

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

### PRE-REQUIS

Niveau scolaire V attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)  
Niveau d'anglais : A2 du CECRL  
Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique  
Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens  
Inscriptions du 01/10/2021 au 09/01/2022 au Centre GRETA MTE 77 Lognes - Espace DIDEROT à Lognes.  
Envoyer CV et lettre de motivation : [jgeorges@gmte77.net](mailto:jgeorges@gmte77.net)  
Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

#### CCP1. Mettre en service des équipements numériques

- ▶ C1. Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- ▶ C2. Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- ▶ C3. Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- ▶ C4. Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

#### CCP2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ C5. Intervenir sur un équipement réseau
- ▶ C6. Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- ▶ C7. Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

#### CCP3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- ▶ C8. Apporter un support technique dans un contexte commercial
- ▶ C9. Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ C10. Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- ▶ C11. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

#### Langue anglaise appliquée à l'informatique

#### Communication professionnelle orale et écrite

#### Accompagnement au dossier professionnel

#### Accompagnement vers l'emploi (35h)

### VALIDATION

- ▶ attestation des acquis de formation niveau : 4

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

technicien réseaux informatiques