

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de réussite : 86.00 %

Taux d'insertion : 27.00 %

PUBLIC VISÉ

Tout public

DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 700 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

Pourcentage à distance : 10%

DATES PREVISIONNELLES

Du 01/12/2021 au 30/06/2022.

LIEUX DE FORMATION

GMTE93

Saint-Denis - Espace Lurçat

2 rue Diderot

93200 Saint-Denis

CONTACT

GMTE93

Delphine Poirier

Tél : 01 55 84 03 60

gmte93.saintdenis@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Hervé MULLER/herve.muller@ac-creteil.fr

TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 12,80 €.

Organisme non soumis à la TVA.

Voir nos conditions générales de ventes

Eligible CPF N° n°13174



CODES

NSF : 326

Formacode : 31054

Code Rome : I1401

OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi: Technicien d'assistance en informatique. Le titre professionnel est composé de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP). Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

PRE-REQUIS

Niveau scolaire 3 attesté par un diplôme ou un titre ; maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)

Niveau d'anglais : A2 du CECRL

Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)

POSITIONNEMENT

pédagogique

MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Tests et Entretiens

Inscriptions du 01/06/2021 au 30/09/2021 au Saint-Denis - Espace Lurçat à Saint-Denis.

--

INFORMATIONS DIVERSES

Taux de satisfaction stagiaires : 91%

Modalité de certification : Examen en fin de session

Le centre de formation est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Les locaux sont accessibles aux personnes handicapées

Les conditions générales de vente sont téléchargeables sur le site : <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmte93/>

--

MODALITES PEDAGOGIQUES

Pourcentage de FOAD : 10%

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FOAD), accompagnement personnalisé.

CONTENUS

CCP1. Mettre en service des équipements numériques

- ▶ C1. Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- ▶ C2. Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- ▶ C3. Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- ▶ C4. Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

CCP2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- ▶ C5. Intervenir sur un équipement réseau
- ▶ C6. Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- ▶ C7. Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- ▶ C8. Apporter un support technique dans un contexte commercial
- ▶ C9. Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- ▶ C10. Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- ▶ C11. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Langue anglaise appliquée à l'informatique

Communication professionnelle orale et écrite

**Accompagnement au dossier professionnel
Accompagnement vers l'emploi (35h)**

VALIDATION

▶ titre professionnel niveau : 4