

## TITRE PROFESSIONNEL CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 525 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 32h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 13/11/2023 au 05/04/2024.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Lycée François Rabelais

1 rue François Rabelais

93440 Dugny

### CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

GRETA 93 Pôle Recrutement

Tél : 01 49 37 92 55

greta93@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Juanita DE LANOE

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### CODES

NSF : 334

RNCP : 31047

CERTIFINFO : 99515

Formacode : 42686

Code Rome : G1101

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi Chargé(e) d'accueil touristique et de Loisirs (niveau 4)

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.

3 CCP :

1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique.

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.

Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais.

Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.

2. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs.

Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais.

Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

3. Contribuer à la mise en oeuvre d'évènements festifs et culturels.

Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels.

Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.

Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels.

### PRE-REQUIS

Bon niveau en français et bases en anglais.

Aptitudes souhaitées : Bonne présentation, dynamisme, facilité de communication, esprit d'initiative, disponibilité.

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel en entrée de formation.

Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

525 heures dont 70 heures d'activités synchrones et asynchrones.

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

- ▶ Connaissance du milieu et comportements professionnels
- ▶ Anglais pour l'accueil touristique
- ▶ Technologies de l'information et communication - Bureautique
- ▶ Communication client
- ▶ Accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs
- ▶ Assistance de la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs
- ▶ Organisation et animation d'évènements festifs et culturels
- ▶ Prévention - Santé - Sécurité au travail
- ▶ Sauveteur Secouriste du Travail

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4

Insertion professionnelle - VAE

Pour candidater à l'une de nos actions de formations,  
merci de nous transmettre un CV et une lettre de  
motivation par mail : [greta93@ac-creteil.fr](mailto:greta93@ac-creteil.fr)