

## VENDEUR-CONSEIL EN MAGASIN H/F (TITRE PROFESSIONNEL)

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 406 heures

Durée en entreprise : 105 heures

Durée hebdomadaire moyenne :  
35h / semaine

En alternance les durées sont les suivantes :

- 238 h en centre

- 273 h en entreprise

### DATES PREVISIONNELLES

Du 06/09/2021 au 17/12/2021.

### LIEUX DE FORMATION

GMTE94

Lycée Paul BERT

1 RUE DU GUE AUX AUROCHS  
94700 Maisons Alfort

Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

GMTE94

Sophie Stefanka

Tél : 06 23 19 82 50

gmte94.bert@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Alexandra Clou

referent.handicap.gmte94@ac-creteil.fr - Tél : 01 45 16 19 19

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 15,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Contrat d'apprentissage,  
Individuels payants, Contrat ou période de professionnalisation,  
Contrat de sécurisation professionnelle, CPF de transition  
Eligible CPF N° n°13069



### CODES

NSF : 312

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi Vendeur (se) conseil en magasin Niveau 4.

- Vendre en magasin des produits et des prestations de services
- Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente

### PRE-REQUIS

Aucun diplôme n'est requis, cependant il faut savoir écrire, lire et compter et avoir : le sens du contact et du service - Être organisé - Disponible - Dynamique - Actif et savoir s'adapter - L'esprit d'équipe - Le sens de l'écoute - Être autonome - Rigoureux.  
Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Information collective sur les conditions de réalisation de la formation, tests de positionnement et entretien individuel.

Inscriptions du 04/01/2021 au 03/09/2021 au GRETA des Métiers et des techniques économiques du 94 à Champigny-sur-Marne.

Veillez nous contacter au 01 45 16 19 19 ou par mail : gmte94@ac-creteil.fr

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Organisé en alternance.

Cours du jour

Période de formation en entreprise.

### CONTENUS

#### Bloc de compétence n° 1 – Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

- ▶ Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- ▶ Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente.
- ▶ Participer à la gestion des flux marchandises.

#### Bloc de compétences n° 2 –Vendre et conseiller le client en magasin.

- ▶ Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- ▶ Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- ▶ Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente.
- ▶ Compétences transversales de l'emploi :  
Communiquer oralement (comprendre et s'exprimer)  
Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

#### Bloc de compétences transverses

- ▶ Informatique appliquée (bureautique et internet)
- ▶ Techniques de recherches de stage et préparation à l'emploi
- ▶ Sensibilisation aux principes de développement durable
- ▶ Communication (orale - écrite)
- ▶ Anglais

### VALIDATION

- ▶ Titre professionnel Vendeur(se) Conseil en Magasin niveau : 4



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RNCP : 13620

Formacode : 34502

Code Rome : D1209

